

## **Términos y condiciones generales**

Última actualización abril 2018

Bienvenido al sitio web de Inclusion (en adelante “el Sitio” o “la Plataforma”). Lea cuidadosamente los términos y condiciones que rigen el uso de la Plataforma (el “Acuerdo”) ya que contienen información importante para sus derechos y obligaciones legales.

Al utilizar el Sitio, Usted estará contratando con Inclusion Services S.A., con sede comercial en la calle Juramento 1775 piso 13, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y domicilio fiscal en la calle Navarro 1029, departamento 2, Tigre, Buenos Aires, República Argentina en relación al uso de los Servicios Profesionales de Tecnología que Ud. contrate a través del Sitio.

Los términos y condiciones del Acuerdo incluyen diversas limitaciones y exclusiones, protección de datos personales, políticas de privacidad, cláusula que regula la competencia, formas de gestión de controversias, así como las obligaciones de cumplimiento de las leyes y normativas de aplicación.

Nos reservamos el derecho de actualizar y/o modificar este Acuerdo en cualquier momento sin previo aviso. Por esta razón, le sugerimos revisar el Acuerdo cada vez que utilice la Plataforma.

**LEA DETENIDAMENTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES Y, SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS MISMOS, NO UTILICE EL SITIO.**

### **1. ¿Qué es la sección Critical Issues de Inclusion?**

La sección Critical Issues de Inclusion, línea de negocio de Inclusion Services S.A., es una unidad de Service-Delivery especializada en tecnologías High-Tech únicas en el mundo, que ofrece solución inmediata a issues de misión crítica de negocio (ya sea de forma remota u “on site”), permitiendo su contratación de forma online.

La sección pone a su disposición una herramienta de búsqueda de soluciones tecnológicas para su empresa que le permitirá a Ud. acceder de una forma fácil y sencilla a una variedad de presupuestos personalizados.

El uso del servicio le permitirá a usted tener a disposición en forma organizada y sistematizada información sobre servicios con presupuestos creados según sus necesidades.

Al visitar el Sitio y utilizar el Servicio, usted acepta cumplir los términos y condiciones de este Acuerdo y acepta estar legalmente vinculado a ellos, sea o no un usuario registrado en la base de datos de Inclusion. Este Acuerdo rige el acceso y uso de la Plataforma y constituye un contrato vinculante entre Usted e Inclusion. Lea también con detenimiento nuestras Políticas de privacidad. Si Usted no está conforme con este Acuerdo, no debe utilizar la Plataforma.

En consecuencia, LA PLATAFORMA CONSTITUYE UNA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE TECNOLOGÍA A TRAVÉS DE LA CUAL UD. PUEDE SOLICITAR PRESUPUESTOS PERSONALIZADOS PARA PODER CONTRATAR SOLUCIONES INFORMÁTICAS.

USTED ACEPTA Y CONVIENE QUE INCLUSION NO TIENE NINGÚN CONTROL SOBRE LAS INDICACIONES DADAS POR EL USUARIO A LOS PROFESIONALES DE INCLUSION NI LAS ACTIVIDADES ENCOMENDADAS DURANTE EL PERÍODO DE CONTRATACION.

## 2. ¿Quiénes pueden utilizar la plataforma?

Los usuarios de la plataforma podrán ser cualquier persona jurídica (en adelante "el Usuario"), a través de un representante de la empresa. Será responsabilidad de dicho representante contar con las facultades o permisos necesarios para comprometer al Usuario al cual representa.

El proceso de registro de datos de los Usuarios es libre y gratuito.

No podrán registrarse y/o mantenerse activos en la plataforma de Inclusion, las personas físicas a título personal, principalmente menores de edad, las personas jurídicas cuyo representante no tenga la capacidad legal para representarlos y registrarlos en la Plataforma y/o Usuarios previamente registrados que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

Tenga presente que, si usted es representante de una Persona Jurídica y desea registrar los datos de su Empresa como Usuario de la Plataforma, Inclusion se reserva el derecho de aceptar y/o rechazar la solicitud de registro y/o de solicitar documentación adicional para verificar su identidad y su capacidad legal para autorizar a la Empresa que pretende registrar.

## 3. Definiciones

**"Profesional" o "Especialista"** Hace referencia a los profesionales de Inclusion que prestarán los servicios profesionales de tecnología que se contraten a través del sitio.

**"Usuario"** Hace referencia a la persona que, con poder suficiente, accede al sitio de Inclusion y hace uso de la plataforma en nombre de la Empresa que representa, ya sea que contrate o no los servicios que se ofrecen. No podrán ser Usuarios del Servicio las personas expresamente mencionadas en el numeral 2 de los presentes Términos y Condiciones.

**"Servicios"** Hace referencia al tiempo de servicio contratado por el Usuario, durante el cual Inclusion pondrá a disposición del Usuario un Especialista en el área de tecnología contratada.

**"Presupuesto"** Hace referencia al detalle formal que envía Inclusion al usuario donde consta la descripción y el precio a pagar por la cantidad de horas de servicio requeridas, calculadas a partir de la selección efectuada por el usuario y la información por él proporcionada a Inclusion.

**"Cotizar"** Hace referencia al mecanismo a través de cual los usuarios podrán informar a Inclusion su necesidad a fin de que Inclusion tome conocimiento del pedido y se contacte con el Usuario para desarrollar un presupuesto a medida.

**"Orden de Servicios"** Hace referencia al documento formal cuya aceptación y firma por parte del Usuario perfecciona un contrato de servicios.

**"Garantía"** Hace referencia al compromiso que asume Inclusion con los usuarios contratantes de servicios respecto de garantizar la disponibilidad de un profesional experto en la materia seleccionada por el Usuario por todo el período que dure la relación contractual.

#### **4. ¿Cómo es el proceso de registro de datos en la plataforma Inclusion?**

Para poder utilizar el Servicio, usted acepta conforme completar el formulario de registro disponible en la Plataforma en todos sus campos con datos válidos. Usted deberá completar el formulario con la información correspondiente a la Empresa que desea registrar de manera exacta, precisa y verdadera (y asume el compromiso de actualizar dichos datos conforme resulte necesario). Inclusion podrá solicitarle información adicional para confirmar su identidad, pero Inclusion NO se responsabiliza por la certeza de los datos provistos por Usted quien garantiza y responde en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos ingresados.

Inclusion se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente la cuenta cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se darán de baja todos los pedidos de cotización, trabajos y/u órdenes de servicio colocados, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

Inclusion admitirá, además, que el Usuario efectúe su registro a través de ciertos perfiles de redes sociales, en cuyo caso Inclusion no tendrá responsabilidad alguna respecto del contenido de la red social utilizada por el Usuario para el registro, y será responsabilidad total del Usuario la generación y mantenimiento del perfil utilizado para el registro, así como de la veracidad del contenido y la información utilizada para generar dicho registro.

#### **5. Política de privacidad**

Los datos que se le soliciten para validar su registro, serán utilizados por Inclusion para mantener una adecuada comunicación con Ud.

Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Inclusion cumple con lo exigido por la normativa de Protección de Datos Personales.

#### **6. Prohibición de cesión o transferencia**

Está prohibida la venta, cesión o transferencia de su cuenta de usuario bajo cualquier título.

#### **7. Rechazo o cancelación de registro de usuario**

Inclusion se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

#### **8. Confidencialidad y seguridad de los datos**

Inclusion tiene como finalidad proveer una plataforma segura y confiable para que Usted pueda cotizar y contratar los servicios profesionales ofrecidos, por lo tanto Inclusion le solicita a Usted que no comparta con terceros información de contacto de su Cuenta de Usuario y no dé a conocer sus datos de acceso a la Plataforma a terceros.

## **9. Requisitos y conducta del usuario**

El Servicio no está disponible para ser utilizado por personas menores de 18 años. Usted no puede autorizar a terceros a utilizar su Cuenta, y no puede ceder ni transferir de alguna otra manera su Cuenta a ninguna persona o entidad. Al utilizar el Sitio de Inclusion, Usted acepta cumplir con todas las leyes aplicables (incluidas, a título enunciativo y no taxativo, todas las leyes laborales aplicables), y sólo podrá utilizar el Sitio de Inclusion con fines lícitos. Durante el uso que haga del Sitio de Inclusion, Usted acepta y promete que no causará problemas, molestias, inconvenientes ni daños a la propiedad, ya sea con respecto a los Especialistas, a Inclusion o a cualquier otra parte. En algunos casos, es posible que se le solicite que brinde una prueba de su identidad para acceder o utilizar el Sitio de Inclusion, y usted acepta que se le negará el acceso o el uso del Sitio de Inclusion si se rehúsa a proporcionar una prueba de su identidad o de su relación con la Empresa que desea registrar (como por ejemplo copia de estatutos o poderes de representación, entre otros documentos).

Además, durante el Término del Contrato y por dos años posteriores, el Cliente no divulgará el precio de los servicios contratados o las cláusulas dispuestas en la Orden de Servicios suscrita a terceras partes sin previo consentimiento de Inclusion. El Cliente protegerá dicha información con el mismo o mayor cuidado y responsabilidad como si fuese su propia información confidencial. El Cliente, de saber de alguna divulgación no autorizada, inmediatamente notificará a Inclusion de ello, y proveerá a Inclusion asistencia en reparar dicha divulgación.

## **10. Uso aceptable**

Durante la vigencia de este Acuerdo, usted podrá utilizar el Sitio de Inclusion para su uso personal únicamente (entendido tal como el uso destinado a la compañía o empresa a la que represente válidamente). Usted no podrá utilizar el Sitio de Inclusion para ningún otro fin o en relación con cualquier otra actividad comercial sin nuestro consentimiento expreso previo por escrito. Usted no podrá utilizar el Sitio de Inclusion en violación de leyes, normas, ordenanzas o reglamentaciones. Usted acepta que una Orden de Servicios constituye una oferta, que se considera aceptada únicamente cuando se reciba un ejemplar de la misma firmado por un representante de la empresa. Será responsabilidad del Usuario asegurarse de que el firmante de la orden de servicios cuente con las facultades o permisos necesarios para comprometer a la empresa a la cual representa. Usted acepta que tratará a todo el personal de Inclusion con el que entre en contacto de manera cortés y legal, y que cooperará razonablemente con ellos para permitir que brinden los Servicios contratados.

Inclusion acepta que sus profesionales asignados a la prestación de los servicios contratados estarán disponibles durante la totalidad de horas de servicio acordadas, y que prestarán sus servicios de manera profesional, cortés y legal y haciendo el mejor uso de sus habilidades.

El Sitio de Inclusion puede contener perfiles, sistemas de correo electrónico, blogs, carteleras de mensajes, solicitudes, anuncios diversos, áreas de chat, grupos de noticias, foros, comunidades y/u otros espacios para mensajes o comunicaciones a los que el Usuario tendrá (o no) acceso y que le permitirán comunicarse con otros usuarios. Usted puede utilizar estas áreas únicamente para enviar y recibir mensajes y materiales que sean pertinentes y apropiados en función de cada foro en particular.

Usted NO deberá usar ninguna funcionalidad del Sitio de Inclusion para hacer lo siguiente:

- » Difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar o violar de otra manera derechos legales (como por ejemplo, los derechos de privacidad y publicidad, entre otros) de otras personas ya sean físicas o jurídicas, incluido el personal de Inclusion.
- » Publicar, anunciar, subir, distribuir o diseminar tópicos, nombres, materiales o información indecentes, difamatorios, transgresores, obscenos o ilegales, ni materiales, información o contenido que involucren la venta de artículos falsificados o robados.
- » Utilizar el Sitio de Inclusion o los Servicios contratados a través del sitio para cualquier fin o de cualquier manera que viole la legislación local, estatal, nacional o internacional.
- » Subir archivos que contengan software u otro material que viole derechos de propiedad intelectual (o derechos de privacidad o publicidad) de terceros.
- » Subir archivos que contengan virus, troyanos, archivos corruptos o cualquier otro software similar que pudiera dañar a los sistemas informáticos de terceros.
- » Publicar o subir contenido respecto del cual no ha obtenido los derechos o permisos necesarios para utilizarlo en consecuencia.
- » Publicitar u ofrecer a la venta cualquier producto o servicio con fines comerciales a través del Sitio de Inclusion.
- » Publicar la misma nota, información y/o comentario en forma reiterada (mensajes basura o "spam"). El envío de spam está estrictamente prohibido.
- » Realizar o enviar encuestas, certámenes, esquemas piramidales, cadenas de correo o correo de tipo spam.
- » Hacerse pasar por otra persona o usuario o permitir que otra persona o entidad utilice su identidad para publicar o ver comentarios, obtener presupuestos o utilizar de otra manera su cuenta.
- » Descargar archivos publicados por otros usuarios cuando el usuario tuviera o razonablemente debiera tener conocimiento de que no pueden distribuirse legalmente a través del Sitio de Inclusion.
- » Restringir o inhibir a otros usuarios para que no puedan utilizar y disfrutar del sitio de Inclusion.
- » Insinuar o afirmar que las declaraciones que Usted hace están respaldadas por Inclusion, sin el consentimiento previo por escrito de Inclusion.

- » Utilizar un robot, araña web, procesos manuales y/o automáticos o dispositivos para realizar minería de datos, rastreos, extraer información o indexar el Sitio de Inclusion de alguna manera.
- » Hackear o interferir en el Sitio de Inclusion, sus servidores o cualquier red de computadoras conectadas.
- » Adaptar, alterar, licenciar, sublicenciar o traducir el Sitio de Inclusion para su propio uso personal o comercial.
- » Eliminar o alterar, visualmente o de otro modo, derechos de autor, marcas comerciales o marcas de propiedad exclusiva y derechos de propiedad intelectual que son propiedad de Inclusion.

Subir contenido que sea ofensivo y/o dañino, incluido, a título enunciativo y no taxativo, contenido que defienda, respalde, apruebe o promueva el racismo, la intolerancia, el odio o el daño físico de cualquier clase contra individuos o grupos de individuos.

Subir contenido que ofrezca materiales o acceso a materiales que explotan a personas menores de 18 años de manera abusiva, violenta o sexual.

Utilizar el Sitio de Inclusion para reclutar para otros negocios, sitios web o servicios, o contactar de otro modo a los usuarios para empleos, contrataciones u otros fines no relacionados con el uso del Sitio de Inclusion según lo establecido en el presente.

Utilizar el Sitio de Inclusion para recopilar nombres de usuarios y/o direcciones de correo electrónico de usuarios por medios electrónicos o de otro tipo.

Registrarse bajo otro nombre de usuario o identidad luego de que su cuenta haya sido cancelada o cerrada.

## **11. Prohibición de contratar**

Desde el inicio del servicio, y hasta 12 (doce) meses después de la finalización de las prestaciones, las partes se comprometen, salvo acuerdo contrario previo y escrito, a no contratar personal de la otra parte que haya participado de una forma u otra en la prestación de los servicios.

El incumplimiento de lo acordado, dará derecho a la parte agraviada a reclamar una compensación equivalente a 12 meses de la mejor remuneración del personal de que se trate.

## **12. Contenido provisto por el usuario**

Inclusion podrá, a su exclusiva discreción, permitir que usted oportunamente envíe, suba, publique o de otra manera ponga a disposición de Inclusion a través del Sitio de Inclusion información y contenido escrito, auditivo y/o visual, lo cual incluye comentarios y opiniones relacionados con el Sitio de Inclusion, inicio de solicitudes de asistencia y otro material y/o documentación ("Contenido"). Todo el contenido provisto por usted continúa siendo de su propiedad. Sin embargo, al brindar Contenido a Inclusion, usted otorga a Inclusion una licencia perpetua, irrevocable, transferible y sin regalías, con el derecho a utilizar y reproducir, para los fines de prestar servicios a través del Sitio de

Inclusion o de otra manera en relación con el negocio de Inclusion; a condición de que Inclusion intente notificarle si utilizará su Contenido para cualquier motivo que no sea su publicación en el Sitio de Inclusion. Usted declara y garantiza a Inclusion que es el único y exclusivo propietario de todo el Contenido o bien que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y autorizaciones necesarios para otorgar a Inclusion la licencia sobre el contenido según lo establecido anteriormente, y que su Contenido: (a) no será falso, inexacto, incompleto o engañoso; (b) no será fraudulento o involucrará la venta de artículos falsificados o robados; (c) no violará derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual o derechos de publicidad o privacidad de terceros; (d) no violará ninguna ley, norma, ordenanza o reglamentación (incluidas, a título enunciativo y no taxativo, aquellas que rigen el control de exportaciones, la protección del consumidor, la competencia desleal, la antidiscriminación o la publicidad engañosa); (e) no será difamatorio, calumnioso, amenazante ilícitamente u hostigador ilícitamente; (f) no será obsceno ni contendrá pornografía infantil o será perjudicial para menores; (g) no contendrá virus, troyanos, gusanos informáticos, bombas lógicas, robots de cancelación u otras rutinas de programación informática que tengan por objeto dañar, interferir perjudicialmente, interceptar de manera oculta o expropiar cualquier sistema, dato o información personal; y (h) no generará responsabilidad alguna por parte de Inclusion ni causará la pérdida (total o parcial) por parte de Inclusion de los servicios de sus proveedores de servicios de Internet u otros socios o proveedores.

Inclusion podrá revisar, controlar o eliminar Contenido a su exclusiva discreción —pero no tendrá la obligación de hacerlo—, en cualquier momento y por cualquier motivo, sin tener que brindarle notificación alguna.

### **13. Dispositivos y acceso a la red**

Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesaria para acceder y utilizar el Sitio de Inclusion. Pueden aplicarse las tasas y los cargos de datos y mensajería de su red móvil si accede o utiliza el Sitio de Inclusion desde un dispositivo con capacidad inalámbrica. Usted es responsable de adquirir y actualizar los dispositivos o el hardware compatible y necesario para acceder y utilizar el Sitio. Inclusion no garantiza que el Sitio de Inclusion, o cualquiera de sus partes, funcionarán en algún dispositivo o hardware en particular. Asimismo, el Sitio de Inclusion puede presentar un mal funcionamiento o retrasos inherentes al uso de Internet y las comunicaciones electrónicas sin que esto genere responsabilidad alguna a Inclusion por la imposibilidad de acceso al Sitio o uso de la Plataforma. En caso de que el Sitio de Inclusion presente fallas técnicas que imposibiliten la prestación de los servicios y hasta tanto se reestablezcan los servicios afectados por las mismas, el plazo de prestación de los servicios contratados será suspendido. Si la falla no afecta la prestación de los servicios (por ejemplo, las prestaciones de servicio “on site”), la misma no tendrá efecto alguno sobre el plazo de prestación de los servicios contratados.

### **14. Violaciones del sistema o bases de datos**

Ud. entiende que no está permitida ninguna acción y/o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operaciones de la Plataforma

como en las solicitudes, ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de Inclusion. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este Acuerdo harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, a la vez que lo hará responsable de indemnizar a Inclusion por los daños ocasionados.

### **15. ¿De qué manera Usted puede contratar los Servicios de Inclusion?**

Inclusion le ofrece a Usted la posibilidad de encontrar soluciones tecnológicas para su Empresa de forma simple, rápida y segura. A tal fin, usted tendrá a su disposición en la plataforma un menú de Especialistas y Servicios con el detalle de los términos y condiciones particulares a cada trabajo, los que podrá contratar una vez seleccionado el recurso, haciendo clic en la opción correspondiente. Una vez seleccionado el Especialista y los filtros para especificar el tipo de solución requerida, el Usuario completará los datos necesarios para solicitar a Inclusion una cotización a medida del Servicio que mejor se adapte a sus necesidades.

Una vez solicitada la cotización correspondiente, Inclusion lo contactará en el transcurso de las 24 horas hábiles a fin de hacerle llegar el presupuesto personalizado.

La mencionada propuesta le llegará en forma de una orden de servicios donde se detallarán la cantidad de horas de servicio a contratar, la especialidad solicitada, el importe del presupuesto, el período de validez de la oferta y otros términos relevantes relacionados con el servicio solicitado.

A fin de que el contrato quede perfeccionado el Usuario deberá remitir a Inclusion un ejemplar de la Orden de Servicios firmado por un representante de la empresa dentro del período de validez de la oferta. Será responsabilidad del Usuario asegurarse de que el firmante de la orden de servicios cuente con las facultades o permisos necesarios para comprometer a la empresa a la cual representa.

Una vez vencido el período de validez del presupuesto personalizado, Inclusion se reserva el derecho de:

- » Revocar el presupuesto;
- » Renovarlo por un nuevo período sin modificaciones, o;
- » Ajustar el presupuesto y remitir un nuevo presupuesto a consideración del Usuario estableciendo un nuevo período de validez.

### **16. Cancelación de Órdenes de Servicio**

Inclusion podrá cancelar una Orden de Servicios cuando:

- » Hubiera vencido el plazo de validez de la misma sin que el Usuario la hubiera aceptado;
- » Inclusion identifique que el Usuario incumplió alguno de los presentes términos y condiciones:



Cuando se hubieran generado cargos relacionados con una orden de servicios cancelable, Inclusion tendrá derecho a cobrar los cargos parciales o totales que correspondan previo a la cancelación de la orden de servicios de que se trate.

## **17. Los servicios**

### **a. Servicios.**

Al momento de la aceptación de un presupuesto de Inclusion por parte del Usuario, el cual se perfeccionará en el momento en que el Usuario acepte y remita a Inclusion un ejemplar firmado de la Orden de Servicios, se considerará que el Usuario y Inclusion han celebrado un contrato (el "**Contrato**"), en virtud del cual el Usuario acepta pagar e Inclusion acepta entregar Servicios Profesionales de Tecnología medidos por la cantidad de horas establecida en la Orden de Servicios correspondiente.

Usted es el exclusivo responsable de asegurarse de cumplir con sus obligaciones frente a Inclusion. Debe asegurarse de conocer todas las leyes nacionales, leyes internacionales, normas, ordenanzas y reglamentaciones relativas a Usted como Usuario o a cualquier otro uso que haga del Sitio de Inclusion.

Si Inclusion no cumple con alguna obligación frente a usted, o causa daños a Usted, a su propiedad o a sus derechos, Usted es el único responsable de ejercer contra Inclusion los derechos que pudiera tener.

En función de su jurisdicción, los Usuarios pueden tener derechos en virtud de garantías legales que no pueden excluirse legalmente. Ninguno de estos Términos pretende invalidar los derechos que no puedan ser excluidos según la legislación aplicable.

Cada Usuario reconoce y acepta que la relación entre el Usuario e Inclusion corresponde a la de un contrato de servicios. Ninguna de las disposiciones de estos Términos crea una asociación, empresa conjunta, agencia o relación de empleo entre Usuarios e Inclusion o los profesionales de Inclusion que lleven a cabo las tareas contratadas. Ninguna de las disposiciones de estos Términos deberá ser interpretada como si constituyera una empresa conjunta, una asociación o una relación empleador-empleado entre Inclusion y algún Usuario.

Además, Inclusion se compromete a poner a disposición del Usuario contratante profesionales expertos en la materia de que se trate por el tiempo que dure la relación contractual (cantidad de horas contratadas), pero en ningún caso promete productos, resultados o soluciones específicas salvo que así se hubiera estipulado en la Orden de Servicios de forma previa y expresa.

El Usuario garantizará a Inclusion todas las credenciales de acceso a los sistemas, software y hardware que sean necesarios con la debida antelación, a fin de que el/los Profesional/es asignados a la prestación de los servicios puedan llevar a cabo su trabajo.

### **b. Especialistas externos.**

El sitio de Inclusion también ofrece a especialistas en tecnología la posibilidad de enviar sus datos de contacto y su historial académico y profesional a través del sitio, a fin de que Inclusion considere sus perfiles.

El envío de la mencionada información no genera promesa alguna de contratación (comercial ni laboral) por parte de Inclusion respecto de los especialistas, ni genera asociación alguna entre Inclusion y el Profesional.

Los especialistas que hagan uso de la plataforma (envíen o no sus datos de contacto a Inclusion) se encuentran sujetos a las mismas obligaciones que los Usuarios en lo referente a calidad de los datos, manejo de información, confidencialidad, derechos de propiedad intelectual y derechos de autor.

Si el especialista no está de acuerdo con los términos del presente, no debe hacer uso del sitio.

### **18. ¿Cómo se contemplan las horas adicionales de servicio?**

Usted, junto con Inclusion, podrá acordar la contratación de horas adicionales de servicio no incluidas en la Orden de Servicios suscrita, sin necesidad de efectuar un nuevo pedido de presupuesto a través del Sitio. Bastará con que contacte al Ejecutivo Comercial de Inclusion que le haya sido asignado y manifieste su necesidad de incrementar la cantidad de horas de servicio contratadas. Ante esta petición, Inclusion procederá a evaluar la solicitud y, en caso de aceptar, formulará un nuevo presupuesto adicional a medida, el cual le será sometido a aprobación durante las 48 horas siguientes de notificada la necesidad. En caso de que exista una necesidad urgente, el Usuario deberá manifestar dicha urgencia a Inclusion a fin de que el presupuesto adicional le sea sometido a consideración en un período no mayor a 24 horas.

Para que las horas de trabajo adicionales queden contempladas en el servicio de garantía que brinda Inclusion, Usted deberá abonar las mismas con los medios de pago habilitados en la Plataforma.

En ningún caso se admitirá que Usted contrate y abone en forma directa al Profesional encargado de la prestación de los servicios contratados.

Las horas adicionales no se considerarán prometidas por Inclusion hasta tanto no se cuente con la Orden de Servicios debidamente aceptada y firmada dentro del plazo de validez de la oferta.

### **19. Pago**

Los Usuarios comprenden que el uso del Sitio de Inclusion puede dar lugar a cargos por los servicios que reciban ("**Cargos**"). Los Cargos no incluirán los impuestos aplicables, salvo acuerdo en contrario. Los Cargos pagados por el Usuario son finales y no reembolsables, a menos que Inclusion, a su exclusiva discreción, determine lo contrario. El Usuario e Inclusion conservan cada uno el derecho a solicitar una modificación en los Cargos por los servicios recibidos por el Usuario, y dichos Cargos modificados por un servicio en particular se convertirán en los nuevos Cargos si dicha modificación es aceptada por el Usuario e Inclusion y formalizada por escrito. Todos los Cargos deben abonarse inmediatamente perfeccionada la aprobación de la Orden de Servicios, tras lo cual Inclusion asignará al Usuario el recurso contratado. Una vez consumido el período de tiempo establecido en la Orden de Servicios, el Usuario deberá proceder en un plazo no mayor a 24 horas hábiles, a cerrar la Orden de Servicios para que Inclusion pueda proceder al cobro por los servicios prestados. Si transcurren 48 horas desde el cierre de la Orden de Servicios sin que el Usuario apruebe la misma, el pago se liberará

automáticamente y todo caso de reclamo o queja se gestionará de conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

La localización desde la cual Inclusion Services facturará las horas de servicio contratadas se evaluará en cada caso con el cliente, previo a la emisión de la factura correspondiente. Si el Usuario no manifiesta preferencia al respecto, Inclusion Services determinará la localización que crea más conveniente y remitirá la factura al cliente.

**Usted reconoce y acepta que los Cargos aplicables en determinadas áreas geográficas pueden aumentar significativamente durante épocas de alta demanda. Inclusion tomará medidas razonables para informarle acerca de los Cargos que pudieran aplicarse. Inclusion podrá, cuando lo considere oportuno, brindar a ciertos Usuarios ofertas y descuentos promocionales que pueden dar lugar al cobro de montos diferentes por servicios o productos iguales o similares obtenidos a través del uso del Sitio de Inclusion, y Usted acepta que estas ofertas y descuentos promocionales, a menos que también se pongan a su disposición o sean aplicables a Usted, no incidirán en el uso que haga del Sitio de Inclusion o los Cargos que se le apliquen. Los Usuarios pueden optar por cancelar solicitudes de servicios en cualquier momento, en cuyo caso los Usuarios pueden estar sujetos al cobro de un cargo por cancelación.**

## **20. ¿Cuáles son los medios de pago habilitados?**

Todos los cargos relacionados con los servicios contratados a través del sitio de Inclusion podrán abonarse mediante transferencia bancaria o con tarjeta de crédito. A tal fin, Inclusion remitirá al usuario un formulario de aceptación de débito de tarjeta que el Usuario deberá completar con información veraz y actualizada de la empresa a la cual representa y remitir firmado a Inclusion. Una vez que Inclusion reciba el formulario completo y firmado procederá a debitar el monto acordado en la Orden de Servicios suscrita y se pondrá en contacto con el Usuario para avanzar en la puesta a disposición de los profesionales de conformidad con el plazo establecido.

## **21. Propiedad intelectual; derechos de autor; confidencialidad**

### **a. Derechos de propiedad intelectual.**

Todo el texto, la gráfica, el contenido editorial, los datos, el formato, los gráficos, los diseños, los lenguajes de programación, el aspecto y la apariencia, las fotografías, los sonidos, las imágenes, el software, los videos, los tipos de letra y otro contenido (colectivamente, "**Material Exclusivo**") que vea o lea a través del Sitio de Inclusion es propiedad de Inclusion Services S.A., con la exclusión del Contenido que Inclusion tiene el derecho a usar según lo descrito anteriormente o contenido específicamente excluido a partir de otros acuerdos aceptados por Inclusion. El Material Exclusivo está protegido en todas sus formas, medios y tecnologías conocidos actualmente o desarrollados en el futuro. Inclusion es propietaria de todo el Material Exclusivo, así como de la coordinación, selección, disposición y mejora de dicho Material Exclusivo como Obra Colectiva en virtud de la Ley de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor de la República Argentina, con sus modificaciones. El Material Exclusivo está protegido por leyes nacionales e

internacionales en materia de derechos de autor, patentes y otros derechos y leyes sobre propiedad intelectual. Usted no puede copiar, descargar, utilizar, rediseñar, reconfigurar ni retransmitir ningún elemento del Sitio de Inclusion sin el consentimiento expreso previo por escrito de Inclusion y, si corresponde, del titular de los derechos sobre el Contenido. Cualquier uso de este Material Exclusivo, excepto el que se permite en virtud del presente, está expresamente prohibido sin el permiso previo de Inclusion y, si corresponde, del titular de los derechos sobre el Contenido. Las marcas de servicio y las marcas comerciales de Inclusion, incluidas, a título enunciativo y no taxativo, "Inclusion" y los logotipos de Inclusion son marcas de servicio de propiedad de Inclusion Services S.A. Cualquier otra marca comercial, marca de servicio, logotipo y/o nombre comercial que aparezca en el Sitio de Inclusion son propiedad de sus respectivos dueños. Usted no puede copiar ni utilizar ninguna de estas marcas, logotipos o nombres comerciales que aparecen en el Sitio de Inclusion sin el consentimiento expreso previo por escrito de su propietario.

#### **b. Reclamos de derechos de autor y agentes de derechos de autor.**

Inclusion respeta la propiedad intelectual ajena, y espera que los usuarios hagan lo mismo. Si usted considera de buena fe que alguno de los materiales proporcionados en el Sitio de Inclusion o en relación con él violan sus derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual, deberá enviar la información que figura a continuación a Inclusion, Juramento 1775 piso 13, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina:

- i. Identificación del derecho de propiedad intelectual que presuntamente se ha violado. Deben incluirse todos los números de registro pertinentes, o una declaración sobre la titularidad de la obra.
- ii. Una declaración que identifique específicamente la ubicación del material que presuntamente viola sus derechos, con detalles suficientes para que Inclusion pueda encontrarlo en el Sitio de Inclusion. Tenga en cuenta que no es suficiente proporcionar simplemente una URL de nivel superior.
- iii. Su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- iv. Una declaración realizada por usted indicando que considera de buena fe que el uso del material que presuntamente viola sus derechos no está autorizado por el propietario de los derechos, sus agentes o la ley.
- v. Una declaración realizada por Usted, bajo pena de incurrir en falso testimonio, indicando que la información incluida en su notificación es exacta, y que usted es el propietario de los derechos de autor o está autorizado a actuar en nombre del propietario de los derechos de autor.
- vi. Una firma física o electrónica del propietario de los derechos de autor o de la persona autorizada a actuar en nombre del propietario de los derechos de autor.

#### **c. Información confidencial.**

Usted reconoce que la Información Confidencial (según se define a continuación) es un activo valioso, especial y único de Inclusion y acepta que no divulgará, transferirá, utilizará (ni intentará inducir a otros a divulgar, transferir o utilizar) Información

Confidencial para fines que no sean la divulgación a sus empleados y agentes autorizados que se encuentran obligados a mantener la confidencialidad de la Información Confidencial. Usted deberá notificar inmediatamente a Inclusion por escrito de cualquier circunstancia que pudiera constituir una divulgación, transferencia o uso no autorizados de la Información Confidencial. Usted deberá realizar todo lo posible para proteger la Información Confidencial de la divulgación, transferencia o uso no autorizados. Usted deberá devolver todos los originales y cualquier copia de los materiales que contengan Información Confidencial a Inclusion al momento de extinción de este Acuerdo por cualquier motivo que fuera.

El término "**Información Confidencial**" se referirá a todos los secretos comerciales e información confidencial y de propiedad exclusiva de Inclusion y a toda otra información y datos de Inclusion que en general no sean de conocimiento del público o de otros terceros que pudieran obtener un valor, económico o de otro tipo, de su uso o divulgación. Se considerará que la Información Confidencial incluye datos técnicos, *know-how*, estudios, planos de productos, productos, servicios, clientes, mercados, software, desarrollos, invenciones, procesos, fórmulas, tecnología, diseños, dibujos, ingeniería, información de configuración de hardware, marketing, finanzas, presupuestos u otra información comercial divulgada directa o indirectamente por escrito, en forma oral o a través de dibujos u observaciones.

## **22. ¿Cuál es la responsabilidad de Inclusion por los servicios contratados?**

Inclusion está obligada a poner a disposición del usuario un profesional especialista en tecnología (en la materia de que se trate) por toda la duración del tiempo convenido. Además, Inclusion se compromete a cumplir con sus obligaciones de manera competente, responsable, de buena fe y de acuerdo con las normas del oficio. En casos excepcionales, Inclusion puede retractarse de realizar el trabajo acordado, dentro de los tres (3) días de aceptado el presupuesto, sin que esto habilite a Usted a resarcimiento alguno. Inclusion está obligada a informar a Usted su decisión por medio fehaciente dentro del plazo establecido.

Usted deberá tener en cuenta que el Profesional asignado por Inclusion para la prestación de los servicios deberá someterse en todo momento a los alcances y limitaciones incluidos en el Presupuesto, no pudiendo realizar labores que no se encuentren descriptas en el mismo (ver "Trabajos Prohibidos").

Si durante la ejecución de la tarea encomendada por Usted, el Profesional detectara que existe riesgo de que puedan provocarse daños o perjuicios a terceros, o bienes o herramientas de su propiedad o de propiedad de Inclusion y/o el trabajo importe la inobservancia de normativa o regulaciones vigentes, por su seguridad Usted se obliga a aceptar que el Profesional se abstenga de continuar con la tarea encomendada. El Profesional tendrá la obligación de informarle a Usted y a Inclusion los motivos fundados que lo llevaron a esa determinación y se realizará una evaluación de las posibles soluciones.

## **23. Trabajos prohibidos**

Usted entiende y acepta que el Profesional asignado por Inclusion a la prestación de los servicios contratados solo podrá realizar aquellos trabajos cuya prestación no se encuentre tácita o expresamente prohibida. Se consideran trabajos prohibidos a aquellos que no estén incluidos en el Presupuesto confeccionado, los trabajos que importen un riesgo para Ud. o para terceros y los trabajos que sean una violación a las leyes o reglamentos vigentes.

#### **24. Servicio de Garantía**

Inclusion se compromete a poner a disposición del cliente un profesional especialista en la materia contratada. Además, en caso de accidente, incapacidad total o parcial o fallecimiento del profesional asignado, Inclusion garantiza al Usuario contratante que reemplazará al profesional por otro especialista con el conocimiento, la idoneidad y la capacidad técnica necesaria para prestar los servicios contratados. Inclusion informará y pondrá a disposición del usuario el reemplazo en un plazo no mayor a 48 (cuarenta y ocho) horas hábiles.

En ningún caso y bajo ningún concepto Inclusion se compromete o garantiza la entrega de productos materiales y/o intelectuales.

#### **25. ¿En qué consiste el sistema de calificación de los servicios?**

Inclusion pone a su disposición herramientas tecnológicas para mantener la confiabilidad de la Plataforma.

Con ese objetivo, Usted cuenta con un sistema de reputación destinado a calificar la calidad de los servicios contratados a Inclusion. El sistema de reputación será actualizado periódicamente en base a datos vinculados con la actividad en la Plataforma y a los comentarios ingresados por los Usuarios según las operaciones que hayan realizado.

Este sistema de reputación, además, constará de un espacio donde Usted podrá hacer comentarios y calificar el trabajo de los Profesionales de Inclusion a través de una Encuesta de Satisfacción al cierre de los servicios.

Inclusion no tiene obligación de verificar la veracidad o exactitud de los mismos y NO se responsabiliza por los dichos allí vertidos por cualquier Usuario, por los pedidos de trabajo que los Usuarios realicen o por cualquier otro comentario expresado dentro de la plataforma o a través de cualquier otro medio (incluido el correo electrónico). Inclusion se reserva el derecho de eliminar en cualquier momento aquellos comentarios que sean considerados inadecuados u ofensivos.

#### **26. Sanciones. Suspensión de operaciones.**

Usted entiende que la Plataforma Inclusion tiene como objetivo fundamental ser un entorno de contratación segura y de buena reputación para Usted y para el resto de los usuarios, por lo que acepta que Inclusion pueda advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente su Cuenta o una publicación e iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender el acceso a la plataforma:

(a) Si se acreditara que Usted ha actuado en violación a alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones este Acuerdo y demás políticas de Inclusion;

- (b) Si Usted incurriera a criterio de Inclusion en conductas o actos dolosos o fraudulentos;
- (c) Si no pudiera verificarse su identidad o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea o desactualizada;
- (d) Si Inclusion verificara que Usted utiliza la identidad de otra persona o empresa sobre la cual no tiene poder de representación para registrar una cuenta.

En el caso de que su cuenta sea suspendida o cancelada, todos los pedidos de trabajo y órdenes de servicio pendientes de ejecución parcial o total serán removidos del sistema y en ningún caso se devolverán o bonificarán los pagos efectuados.

Inclusion tendrá derecho a cobrar los cargos comprometidos por el usuario mediante órdenes de servicio suscritas y en curso, aun cuando se determine la necesidad de suspender o inhabilitar la cuenta del Usuario en cuestión (ya sea por el incumplimiento de los presentes términos y condiciones o por cualquier otro motivo) antes de que se cumpla la totalidad de la prestación de los servicios contratados.

En caso de que el Usuario impida el cobro por parte de Inclusion, Inclusion podrá proceder a efectuar los reclamos administrativos y/o legales pertinentes para efectivizar el pago por la vía que considere más expedita.

## **27. Propiedad intelectual. Marcas. Enlaces.**

Usted reconoce que la Plataforma de Inclusion, bases de datos, redes, archivos que le permiten acceder y usar su Cuenta, son de propiedad exclusiva de Inclusion y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos, marcas y logos quedan prohibidos, salvo autorización previa, expresa y por escrito de Inclusion.

La Plataforma puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por Inclusion. En virtud que Inclusion no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de Inclusion a dichos sitios y sus contenidos.

## **28. Restricciones**

Usted no podrá: (i) eliminar avisos de derechos de autor o marcas comerciales u otro aviso de propiedad intelectual de ninguna parte del Sitio de Inclusion; (ii) reproducir, modificar, crear obras derivadas, distribuir, licenciar, alquilar, vender, revender, transferir, mostrar públicamente, presentar públicamente, transmitir, publicar, difundir o explotar de cualquier otra manera el Sitio de Inclusion, excepto según lo permitido expresamente por Inclusion; (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desarticular el Sitio de Inclusion, excepto según lo permitido por la legislación aplicable; (iv) vincular, duplicar o utilizar marcos en ninguna parte del Sitio de Inclusion; (v) introducir o implementar programas o secuencias de comandos con el fin de extraer información, indexar, escudriñar o de otro modo realizar minería de datos en ninguna parte del Sitio de Inclusion, o dificultar o impedir indebidamente la operación y/o funcionalidad de

cualquier aspecto del Sitio de Inclusion; ni (vi) intentar obtener acceso no autorizado o afectar cualquier aspecto del Sitio de Inclusion o sus sistemas o redes relacionados.

## **29. Servicios y contenido de terceros**

Es posible que pueda accederse al Sitio de Inclusion o que el Sitio esté disponible en relación con servicios y contenido de terceros (publicidad incluida) que Inclusion no controla. Usted reconoce que pueden aplicarse otros términos de uso y políticas de privacidad al uso que haga de los servicios y el contenido de terceros. Inclusion no respalda los servicios ni el contenido de terceros y en ningún caso será responsable de los productos o servicios de estos.

## **30. Propiedad**

El Sitio de Inclusion y todos los derechos establecidos allí son y seguirán siendo propiedad de Inclusion o de los licenciantes de Inclusion. Ni estos Términos ni el uso que haga del Sitio de Inclusion le transferirán u otorgarán derechos: (i) sobre el Sitio de Inclusion o relacionados con él, excepto que así se establezca expresamente en este Acuerdo o en un Acuerdo específico posterior aceptado por las partes; ni (ii) a utilizar o hacer referencia de alguna manera a los nombres de la compañía, logotipos, nombres de productos y servicios, marcas comerciales o marcas de servicios de Inclusion o los licenciantes de Inclusion.

## **31. Exenciones de responsabilidad. Limitación de Responsabilidad. Indemnidad.**

### **a. Exención de responsabilidad.**

Los servicios adquiridos u ofrecidos (ya sea mediante recomendaciones y sugerencias o no) a través del Sitio de Inclusion ("Servicios de Inclusion") se ofrecen "EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN" y sin ninguna garantía de ningún tipo por parte de Inclusion u otras personas (a excepción de la garantía de reemplazo de profesional en casos fortuitos o de fuerza mayor, tal lo establecido en el numeral 24). LOS SERVICIOS DE INCLUSION SE OFRECEN "EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN" Y ESTÁN "SUJETOS A DISPONIBILIDAD". EL USO QUE HAGA EL USUARIO DE LOS SERVICIOS DE INCLUSION LO REALIZA BAJO SU PROPIO RIESGO. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LOS SERVICIOS DE INCLUSION SE OFRECEN SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO TAXATIVO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE APTITUD PARA LA VENTA, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO O LEGALIDAD. SIN PERJUICIO DE LO INDICADO ANTERIORMENTE, INCLUSION Y SUS LICENCIANTES NO GARANTIZAN QUE EL CONTENIDO SEA EXACTO, FIDEDIGNO O CORRECTO; QUE LOS SERVICIOS CUMPLIRÁN LOS REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS; QUE LOS SERVICIOS ESTARÁN DISPONIBLES EN UN MOMENTO O UBICACIÓN EN PARTICULAR, SIN INTERRUPCIONES O DE MANERA SEGURA; QUE LOS DEFECTOS O ERRORES SERÁN CORREGIDOS; NI QUE LOS SERVICIOS ESTÁN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS. EL USUARIO ACEPTA QUE EL RIESGO TOTAL QUE SURGE DE SU USO DE LOS SERVICIOS Y DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN RELACIÓN CON ELLOS CORRE EXCLUSIVAMENTE POR CUENTA DEL USUARIO EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA EN VIRTUD DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE. USTED ACEPTA QUE INCLUSION NO SERÁ RESPONSABLE DE



SUS ACCIONES U OMISIONES NI DE LAS ACCIONES U OMISIONES DE CUALQUIER OTRO USUARIO O ESPECIALISTA.

**b. Limitación de responsabilidad.**

INCLUSION NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALS, ESPECIALES, EJEMPLARES, PUNITIVOS O CONSECUENTES, ENTRE LOS QUE SE INCLUYEN LA PÉRDIDA DE INGRESOS, LA PÉRDIDA DE DATOS, LESIONES PERSONALES O DAÑOS A LA PROPIEDAD, RELACIONADOS CON EL USO DE LOS SERVICIOS O COMO CONSECUENCIA DE ÉL, INCLUSO SI INCLUSION HABÍA SIDO INFORMADA SOBRE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. INCLUSION NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS, PERJUICIOS O PÉRDIDAS QUE SURJAN DE: (i) SU PRESTACIÓN, USO O DEPENDENCIA DE LOS SERVICIOS DE INCLUSION O SU INCAPACIDAD PARA ACCEDER O UTILIZAR LOS SERVICIOS DE INCLUSION; O (ii) CUALQUIER TRANSACCIÓN O RELACIÓN ENTRE EL USUARIO Y CUALQUIER ESPECIALISTA, INCLUSO SI INCLUSION HABÍA SIDO INFORMADA SOBRE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. INCLUSION NO SERÁ RESPONSABLE DEL RETRASO O EL INCUMPLIMIENTO QUE RESULTE DE CAUSAS QUE EXCEDEN EL CONTROL RAZONABLE DE INCLUSION. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE INCLUSION FRENTE A USTED EN RELACIÓN CON LOS SERVICIOS POR TODOS LOS DAÑOS, PÉRDIDAS Y CAUSAS DE ACCIÓN EXCEDERÁ LOS CARGOS TOTALES PAGADOS POR USTED A TRAVÉS DE INCLUSION DURANTE LOS SEIS (6) MESES ANTERIORES AL MOMENTO EN QUE SE PRESENTÓ EL RECLAMO. LAS LIMITACIONES Y LA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD QUE SE ESTABLECEN EN ESTA SECCIÓN NO PRETENDEN LIMITAR LA RESPONSABILIDAD NI ALTERAR LOS DERECHOS DEL USUARIO QUE NO PUEDEN EXCLUIRSE EN VIRTUD DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE.

**c. Indemnidad.**

Usted acepta liberar de responsabilidad y mantener indemne a Inclusion Services S.A. y a cualquiera de sus sociedades vinculadas, sus ejecutivos, directores, empleados y agentes de cualquier reclamo, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos, a título enunciativo y no taxativo, los honorarios de abogados) que surjan o se relacionen con: (i) su uso del Sitio de Inclusion o los servicios obtenidos a través de su uso del Sitio de Inclusion, incluido cualquier dato o contenido transmitido o recibido por usted, o el acceso o uso del Sitio de Inclusion por un tercero con su nombre de usuario y contraseña; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos o de leyes, normas o reglamentaciones aplicables (incluidas, a título enunciativo y no taxativo, las leyes en materia impositiva o laboral); (iii) el uso de su Contenido por parte de Inclusion; o (iv) su violación de derechos de terceros, incluidos los Especialistas y Usuarios.

**32. Disputas entre Especialistas y Usuarios**

Sus interacciones con los especialistas de Inclusion asignados a la prestación de los servicios contratados se realizarán siempre por vías formales (correos electrónicos oficiales o llamadas a los teléfonos de línea de Inclusion) no pudiendo en ningún caso existir comunicaciones personales entre Usted y el Profesional. En caso de que surja un conflicto entre el Usuario y el Profesional, ambos se comprometen a notificar al equipo de Customer Success de Inclusion Services S.A., a fin de que tome conocimiento del caso

y se evalúen las posibles soluciones (incluyendo las acciones de escalamiento necesarias, en caso de corresponder). Si en algún caso el conflicto surge a partir de un uso indebido por parte del Usuario o del Especialista, Inclusion quedará automáticamente liberado de la disputa, la que deberá ser resuelta de forma personal entre las partes.

En relación con disputas con otros Usuarios o Especialistas, usted, por medio del presente, acepta mantener indemne a Inclusion de reclamaciones, demandas y daños, reales y consecuentes, de cualquier tipo y naturaleza, conocidos y desconocidos, que se relacionen con dicha disputa o nuestras determinaciones al respecto.

### **33. Disputas con Inclusion**

#### **a. Negociación Informal.**

Para acelerar la resolución y reducir el costo de cualquier disputa, controversia o reclamo relacionado con este Acuerdo o que surja de alguna otra manera de la relación entre Usted y Inclusion, Usted acepta como primer intento negociar cualquier disputa de manera informal durante al menos treinta (30) días antes de iniciar cualquier mediación oficial, arbitraje o procedimiento judicial. Estas negociaciones informales comenzarán mediante notificación escrita. Su dirección a los efectos de estas notificaciones será la dirección que indicará en su cuenta de Inclusion al momento de completar el formulario de registro. La dirección de Inclusion a los efectos de estas notificaciones es Inclusion Services S.A., Juramento 1775 piso 13, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

### **34. Jurisdicción y Ley Aplicable**

Este Acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina.

### **35. Otras Disposiciones**

#### **a. Notificaciones.**

Inclusion podrá enviar notificaciones mediante una notificación general en el Sitio de Inclusion, por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que figura en su Cuenta o a través de una comunicación escrita enviada por correo certificado o con franqueo prepago a la dirección que figura en su Cuenta. Estas notificaciones se considerarán cursadas al vencimiento del plazo de 48 horas tras el despacho por correo o postal (en el caso del envío por correo certificado o con franqueo prepago) o de 12 horas tras el envío (en el caso del envío por correo electrónico). Usted podrá enviar notificaciones a Inclusion en cualquier momento por correo certificado o con franqueo prepago a Inclusion Services S.A., Juramento 1775 Piso 13, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina, y dichas notificaciones se considerarán cursadas cuando sean recibidas por Inclusion Services S.A.

#### **b. General.**

Usted no puede ceder estos Términos sin la aprobación previa por escrito de Inclusion. Inclusion podrá ceder estos Términos sin su consentimiento a: (i) subsidiarias o afiliadas; (ii) adquirentes de capital, el negocio o activos de Inclusion; o (iii) sucesores por fusión. Cualquier intento de cesión que no cumpla con esta sección será nulo. No existe ningún

tipo de empresa conjunta, asociación, relación de empleo o relación de agencia entre usted y Inclusion como consecuencia de este Acuerdo o del uso del Sitio de Inclusion. Si alguna disposición de estos Términos fuera considerada inválida o inaplicable, dicha disposición será eliminada y el resto de las disposiciones conservarán su validez en la máxima medida que la ley lo permita. El hecho de que Inclusion no ejerza algún derecho o disposición en estos Términos no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición, a menos que Inclusion lo reconozca y acepte por escrito.

### **36. Domicilio**

Se fija como domicilio de Inclusion, calle Juramento 1775 piso 13, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

Si Usted tiene alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios que rigen Inclusion puede escribirnos a ***info@inclusion.cloud***

### **37. Modificaciones del Acuerdo**

Inclusion podrá en cualquier momento actualizar el presente Acuerdo y publicará la nueva versión del mismo en la Plataforma. Es su responsabilidad verificar la última versión del presente Acuerdo previo a hacer uso de la Plataforma y contratar un servicio. La nueva versión se considerará aceptada al momento en que usted use la Plataforma o contrate un trabajo o servicio en ella ofrecidos. En caso de que Usted no esté de acuerdo con la actualización de los términos y condiciones del Acuerdo, le solicitamos no utilice más la Plataforma. Usted podrá ejercer el derecho del art. 6 de la Ley 25.326 inc e) y solicitar a Inclusion la cancelación de sus datos de registro como Usuario del Sitio. A tal fin, consulte el procedimiento para solicitar la cancelación de sus datos escribiendo a [\*\*\*info@inclusion.cloud\*\*\*](mailto:info@inclusion.cloud)

### **38. Finalización del Contrato**

Dentro de las 72 hs. de cerrada la Orden de Servicios, Inclusion puede ponerse en contacto con Usted para solicitarle que califique la calidad de los mismos. Inclusion podrá publicar dicha calificación en su sitio web de conformidad con los términos establecidos en el presente Acuerdo.

### **39. Vigencia**

El presente instrumento comenzará a regir a partir de su fecha de publicación y, por lo tanto, será aplicable a todas las órdenes de servicio que se emitan a partir de esa fecha. El presente instrumento podrá ser modificado, previa publicación de las modificaciones en el sitio web de Inclusion, con un plazo mínimo de 3 (tres) días de anticipación a la entrada en vigencia de las modificaciones efectuadas. Las modificaciones realizadas sólo podrán ser aplicadas a futuro.

**AL HACER CLIC EN "ACEPTO", USTED RECONOCE EXPRESAMENTE QUE HA LEÍDO, COMPRENDIDO Y TOMADO LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA CONSIDERAR SERIAMENTE LAS CONSECUENCIAS DE ESTE ACUERDO, QUE SE COMPROMETE A QUEDAR OBLIGADO POR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL ACUERDO, Y QUE ES LEGALMENTE COMPETENTE PARA CELEBRAR ESTE ACUERDO CON INCLUSION.**



Buenos Aires, 09 de Abril de 2018